

保险行业核心价值理念宣传单

守信用

守信用，是保险经营的基本原则。诚信是保险业的生存之本，是保险业最基本的道德规范和行为准则。

本公司的行动指针“秉持诚信原则和高尚的伦理价值观”要求公司全员自觉践行最大诚信原则，坚持最高诚信标准，视诚信为发展的生命线，信守承诺、讲求信誉，以诚信服务树立良好的社会形象，赢得社会的信赖支持。

担风险

担风险，是保险的本质属性。坚持改革创新，通过科学专业的制度安排，为社会分担风险损失，提供风险保障，参与社会管理，支持经济发展，更好地履行保险责任是该理念具体内涵。

本公司核心价值观中的“承担 勇于承担个人生活和企业活动中的各项风险，为客户提供全面的值得信赖的保障。”充分体现了本公司对于“担风险”的理解与重视。

重服务

重服务，是保险价值的实现途径。

无论是本公司经营理念中“竭尽全力为客户提供‘安心、安全’的最高品质服务，”还是行动指针中“我们每一位员工都代表企业，以最真诚的态度，倾听客户心声，为客户提供最高品质的服务。”重服务始终贯穿于公司的整个经营活动中，通过积极服务经济社会发展和人民群众多层次的保险需求，通过真诚文明、专业精细、优质高效的保险服务，传达保险关爱，体现保险价值。

合规范

合规范，是保险市场健康运行的前提条件。严格遵守国家法律法规、行业规则规范、职业道德准则，大力倡导知法守法、合规经营的道德风尚，培育良好的市场秩序，保障保险业健康可持续发展是该理念具体内涵。

本公司合规工作的目标是建立自主自律型合规体制并持之以恒。通过表明对合规足够重视的经营姿态，培养全员合规意识，构建合规组织体系等内部控制手段，实现可持续健康发展。