

诚信保险 自主消费

2016年度“3.15”保险消费者权益保护活动宣传单

活动内容

在“3.15”国际消费者权益保护日来临之际，本公司开展了消费者权益保护系列活动，主要包括：

1. 面向公司全员开展消费者权益保护知识竞赛；
2. 开展“3.15”总经理特别接待日活动；
3. 开展“3.15”保险消费者权益保护体验日活动；
4. 畅通投诉渠道；
5. 实施“3.15”风险查勘满意度电话回访。



大家好，我叫晓保

来自保监会消费者权益保护局，是保险消费者权益保护的形象代言。



CIRC
中国保监会

“3.15” 总经理接待日

“3.15”期间，本公司设定3月9日及3月15日作为总经理接待日及消费者权益保护体验日，广泛听取您的意见与建议，及时解决您反映的问题，邀您体验本公司的服务。

客户对应

本公司设立了客户心声热线以及邮箱，迅速、恰当、真诚的对应客户心声。

1. 客户心声热线：

大连总公司：	上海分公司：	广东分公司：
0411 - 39663188	021 - 54076281	020 - 85271997
江苏分公司：	北京分公司：	
0512 - 62969959	010 - 59817600	

2. 客户心声邮箱：voc@sjnk.com.cn

3. 通过全国保险统一维权投诉专线“12378”，接受社会各界监督，进一步完善保险产品，提高服务质量。

4. 公司网页：<http://www.sjnk.com.cn/>



Sompo Japan Nipponkoa Insurance (China) Co., Ltd.