



**日本财产保险（中国）有限公司**  
**企业社会责任年度报告（2009）**

尊敬的中国保险行业协会：

承蒙贵会长期以来给予本公司多方面的指导的支持，在此谨表由衷的谢意！

根据贵会文件《关于编制〈保险行业企业社会责任年度报告（2009）〉的通知》（中保协发[2010]57号）的要求，现将本公司2009年度履行社会责任情况汇报如下：

**一. 公司简介**

日本财产保险（中国）有限公司（以下简称为“本公司”），是由日本财产保险公司在辽宁省大连市注册成立的外商独资保险公司，于2005年3月经中国保监会批准，由日本财产保险公司大连分公司（成立于2003年7月）改建而成，同年7月开始正式营业，注册资本为5亿元人民币。

2007年9月，经中国保监会批准，本公司上海分公司成立，同年10月正式营业；2009年2月，本公司广东分公司（注册地在广州）成立并开始营业。自此，本公司成为了首家在中国北方（辽宁）、华东（上海）、华南（广东）三地同时拥有营业网络的日资财产保险公司。2009年12月，获保监会批准筹建江苏分公司（注册地在苏州）。

作为目前大连唯一的一家外资财险法人公司总部，本公司并没有把目光局限在公司自身的发展上，不但在办公室内专设CSR(企业社会责任)小组，还将企业社



# 日本财产保险(中国)有限公司

## Sompo Japan Insurance (China) Co., Ltd.

会责任工作计划纳入公司经营战略中，并一直坚持积极履行经济责任、社会责任、环境责任，努力为中国经济发展、社会公益事业等方面做出自己应有的贡献。

### 二. 积极履行经济责任

#### (一) 坚持稳定与可持续性发展，为客户提供优良保险服务。

截至 2009 年末，本公司实现总保费收入共计 26,797 万元，同比增长约 19%。其中原保费收入 12,982 万元，同比增长约 8%，分保费收入 13,815 万元，同比增长 32%；分出保费 9,453 万元，同比增长 47%。2009 年，本公司向投保企业提供各类风险保障 5000 亿元，支付赔款 5800 万元（净赔款）；同时，向税务部门上缴各种税收 2051 万元。在创新服务理念方面，为满足客户需求，提高客户满意度，本公司不但开发了适合于中国客户的综合赔偿责任保险产品、个人海外旅行意外伤害保险，还大力发挥本公司防灾防损方面的独特优势，由理赔部风险查勘小组持续为有需求的企业提供免费的防灾防损调查。2009 年全年，已向全国 46 家企业提供此项服务，现场查勘后出具《风险调查报告书》，为企业生产中所存在的安全隐患提供专业改善建议。此举有利于保障企业安全生产，杜绝恶性事故的发生，减少一般事故的发生提供技术保障，为维护社会经济稳定与可持续发展保驾护航。

2009 年 5 月，大连市政府下发《大连市人民政府关于表彰 2008 年度金融工作先进单位的决定》，对 2008 年度为支持地方经济社会发展做出重大贡献的金融工作先进单位进行表彰。本公司荣获“保险创新发展突出贡献奖”。

#### (二) 加强合规管理，规范经营行为，维护市场秩序，促进行业健康发展。

2009 年，在中国保监会、当地保监局的正确指导下，公司内部采取诸多重大举措，在原有合规建设基础上，进一步加强了管理力度，提高了员工合规意识，完善了公司整体合规管理结构，

为实现 2009 年度“强化全员合规意识”这一年度目标，公司重点推进了“上层参与”和“违规必究”的宣传培训。通过风险管理与合规委员会的编制改革、



合规负责人签署承诺书、制定各机构合规目标、各机构负责人亲自参加基层合规会议等举措，强化了上层参与的力度，提高了上情下达的推进效果。通过研究制定《处分运用规定》、开通使用合规热线（内外部热线）、新保险法等法律法规培训和测试等举措，提高了全员重视合规、主动合规的意识。

2009年，公司总体合规目标出台后，各分公司及各部门均按照总体目标分别制订了各自的合规目标及年度计划。部门合规计划的实施情况，以季报和年报的形式向所在地区总经理以及合规负责人、合规部报告。总、分公司总经理根据各部门报告情况及时作出指导和指示，更加有效地提高了改善效果。

2009年在合规培训中重点强化的主要课题有：新《保险法》的广泛宣传和深入学习（包括公司内部理解度测试，参加大连日报的有奖测试，参加中国保险报的测试等，均取得优异成绩）；不断强化信息安全注意事项；客户投诉对应等。

此外，2009年，公司合规部还利用每月合规培训，以及反洗钱组织体系中相关部门及相关负责人的个别会议等形式，开展了数次反洗钱基础知识以及具体业务对应的培训和指导，制作了大量丰富新颖的培训材料和开展工作需要的工具类资料，在开展新业务、制定新流程等环节中，逐渐形成了反洗钱相关规章制度和客户身份识别要求的确认意识。反洗钱对应工作日益细化，标准日益提高。

### （三）完善公司治理结构，保障员工合法权益。

#### 1、在公司内部贯彻集团经营理念与员工行动指针“5S”。

#### ※ 经营理念 ※

能为个人生活和企业活动中伴随的风险提供最佳的解决办法，是我们最大的荣幸；

通过为社会提供优质服务，来扩大股东的收益，并为职员提供更广泛的发展空间；



# 日本财产保险(中国)有限公司

## Sompo Japan Insurance (China) Co., Ltd.

现代化战略与迅速行动相结合，使公司真正成为一流企业。

### ※ 员工行动指针“5S” ※

- (1) Service, Not Sales (提供服务，而不是销售)；
- (2) Shareholder value (为股东创造价值)；
- (3) Set and stick to high targets (制定并实现高目标)；
- (4) Stimulating work environment (形成具有激励性的工作氛围)；
- (5) Spirit of fairness (秉持公平、客观的精神)。

### 2、履行信息披露义务。

为履行信息披露义务，提升服务质量，扩展产品宣传渠道，公司于2009年12月1日正式对外发布公司网站(www.sompo-japanchina.com)。今后公司将把外部网站作为宣传自己的统一窗口，实现对公司历史、文化、组织结构、保险产品、销售渠道等公众信息的发布。

### 3、积极推进党支部、工会建设，保障员工合法权益，建立稳定和谐的劳动关系，并努力向社会献爱心。

2009年6月30日，中共大连市中山区党委发布关于表彰先进基层党组织的决定，授予中共日本财产保险(中国)有限公司党支部“先进党支部”的光荣称号。中共日本财产保险(中国)有限公司党支部成立于2006年5月，隶属于华夏外企党委，支部书记由公司董事兼副总经理田嘉铭担任，副书记由理赔部高级主管叶国宏担任。经过3年的发展，支部共有党员33名，占大连总公司员工人数的40%。截至目前，公司共发展了3名党员，并帮助2名预备党员顺利转正为正式党员。本公司党支部坚持科学发展观，通过参加各种实践活动发挥党员的先锋带头作用和良好的团队合作精神。例如，利用周末时间组织大家到孤儿院慰问并捐款，同时，也带去他们所需要的学习和生活用品，为失去父母的小朋友们带去快乐，让



# 日本财产保险(中国)有限公司

Sompo Japan Insurance (China) Co., Ltd.

---

他们感受到了社会的温暖。另外，在 2008 年四川汶川地震期间，为了帮助灾区人民尽快走出困境，重建自己的家园，公司党支部的党员们积极踊跃捐款，奉献爱心。党支部成立后，通过多种形式，积极帮助企业不断完善管理，使公司的本地化建设踏实有效地推进，达到前所未有的高度。

为保障员工的合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，促进本公司的全面健康发展，2008 年 12 月，日本财产保险（中国）有限公司工会委员会正式成立，田嘉铭任主席，宋涛任副主席。2010 年 1 月，大连市总工会女职工委员会为纪念“三八”国际劳动妇女节，决定在全市范围内开展有关评选活动。大连市总工会高度认可本公司工会工作，特将全市保险行业唯一的“先进女职工”名额给与本公司工会。本公司工会根据相关文件的要求，在公司内部进行了民主选举。投票结果，本公司副总经理兼财务部总经理、工会副主席宋涛得票高居榜首。经本公司工会推荐及大连市总工会审查批准，最终确定将此殊荣授予宋涛。2010 年 3 月 4 日，大连市总工会举行了“纪念‘三八’国际妇女节 100 周年暨先进女职工集体（个人）表彰大会”，在会上向宋涛颁发了荣誉证书，她也是 2008-2009 年度大连市保险行业中唯一获此殊荣的女性。

### 三、坚持不懈的承担社会责任

#### （一）开展消费者教育活动，大力普及保险知识。

2006 年 7 月开始，大连保险业在大连保监局的组织领导下积极开展“保险进校园”活动，即开展“六个一工程”：赠送一个避险工具、举办一次征文比赛、编写一本保险读物、制作一部保险宣教片、开发一门保险课程、开设一门保险讲座，通过一个学生、带动一个家庭、影响整个社会。为了以实际行动深入贯彻落实《国务院关于保险业改革发展的若干意见》，响应大连保监局开展的“保险进校园”活动号召，本公司于 2006 年至今连续四年分别出资赞助在该项活动，同时，本公



司也是最大的赞助者。在此资金的赞助下，由时任大连市市长夏德仁亲笔作序，大连保监局和大连市教育局共同编写，以保险教育为主题的中小學生漫画读本——《保险伴我快乐成长》（第一辑、第二辑、第三辑）已出版，共印刷 5 万册，以班级为单位免费向大连全市中小學生发放。本公司今后将一如既往积极支持该项活动，为提高社会公众保险保障水平贡献力量。

### （二）以人为本，创建健康发展、积极和谐的职业环境。

本公司在促进员工团队文化建设方面，也在做着不断的尝试与努力。例如，由公司提供费用，每个月各部门内部组织一次聚餐，以增进彼此的沟通 and 了解；每年公司组织员工参加多次大型活动，其中包括：滨海路健身徒步大会、大连国际马拉松比赛、公司成立周年庆祝晚会、足球比赛、沙滩啤酒会、新年晚会等等。本公司对于员工秉着“以人为本”的宗旨，为员工提供了众多交流的平台，从各个角度、各个方面加强团队文化的建设，增强了凝聚力，使员工备感温馨，例如，每年一次的新年晚会，公司都会积极组织员工参与表演节目，还准备大规模的抽奖活动，获奖面 100%，保证每一位员工“满载而归”；邀请内外部优秀讲师为员工提供多方位培训，提高员工职业素质，提升员工职业价值，例如：保险知识专业培训、管理能力培训、心理调适培训等。

### （三）热心慈善事业，关心社会发展。

本公司在不断完善公司经营发展的同时，努力树立社会责任感，而不是一个单纯的赚钱机器，心系社会发展，热心关注慈善事业。在 2009 年 10 月 31 日召开的大连市第二次慈善大会上，本公司因在汶川发生大地震后，积极捐款，支持灾区重建而荣获大连市慈善总会颁发的“大连慈善事业突出贡献奖”。2008 年 5 月 12 日，四川省汶川县发生强烈地震后，本公司大连总公司积极为灾区捐款。5 月 14 日，公司通过大连慈善总会向灾区捐款人民币 52.88 万元，在大连市各保险公



# 日本财产保险(中国)有限公司

Sompo Japan Insurance (China) Co., Ltd.

司中位居第一。2008年11月，大连市委、市政府授予本公司“支援四川地震灾区工作先进单位”的光荣称号。

#### **(四) 关心支持教育发展，大力培养金融人才。**

本公司在东北财经大学金融学院设置了奖教、奖学基金。该奖教奖学基金诞生于1999年，目前是外资保险公司在东北东北地区设立的金额最高、内容最丰富的基金，基金总额已达3000多万日元，约折合人民币200多万元。10余年来，已经向200多名师生颁发了奖金；先后有13名师生到日本财产保险公司东京总部进行了为期近1个月的研修；聘请日本著名金融专家在东北财经大学金融学院举办了多次高水平的短期讲座，其中包括时任日本央行行长福井俊彦；在该基金的资助下，东北财经大学金融学院保险系的一位老师，通过了日本精算协会的考试，成为中国大陆地区第一位获得该协会准会员资格的人士。该基金的设立，为大连以及辽宁省培养金融保险人才做出了很大贡献。

基金主要用途为：

- (1) 每年奖励优秀教师、优秀学生、赞助优秀贫困学生；
- (2) 赞助金融学院学生会组织公益性和社会性活动；
- (3) 资助金融学院中青年教师赴日本等国家和地区的著名大学访问进修；
- (4) 资助设立教席，邀请国外著名大学的教授来校任教；
- (5) 资助设立讲坛，邀请国外著名学者来校做学术报告。

#### **四、努力践行环境责任**

本公司母公司——日本财产保险公司，创业于1888年，迄今已有120多年的历史，是日本国内第二大财产保险公司，总部位于日本东京。2009年1月，在瑞士达沃斯世界经济论坛上，母公司被评为“全球可持续发展企业100强”之一。母公司的企业文化特点主要体现在美术和环保两个方面：



# 日本财产保险(中国)有限公司

Sompo Japan Insurance (China) Co., Ltd.

---

美术方面：母公司内成立了美术财团，经常资助日本国内外不同流派的画家举行各种创作或举办画展。母公司东京总部大厦第 42 层，设有日本第一流的美术馆——“日本财产保险公司东乡青儿美术馆”，因为所处的楼层很高，所以号称“日本最高的美术馆”。在日本各大公司设立的美术馆中，该美术馆是最有名的，收藏了大批世界级的名画，其中包括“镇馆之宝”——母公司于 1987 年出巨资购买的凡高名作《向日葵》。

环保方面：母公司内设有环境财团，积极在日本国内外开展环保方面的社会公益事业。1997 年，母公司在日本各金融机构中率先通过 ISO14001 环境管理体系认证。

2009 年 11 月 3 日，在大连总公司举行了以 CSR(企业社会责任)为主题的研修讲座，上海分公司、广东分公司相关人员通过电视会议共同参加了此次研修。讲座由母公司相关人员详细介绍了全球 CSR 活动最新动态，以及日本财产保险集团参加日内瓦协会、联合国气候变化领导人论坛等全球性 CSR 活动的情况。并从“何谓 CSR”开始，到 CSR 活动发展历程以及企业对 CSR 活动的最新认知等，深入浅出地向员工讲解了相关知识，以及日本财产保险集团在开展战略性 CSR 活动中所取得的成果等。

在不断学习借鉴母公司先进经验的同时，本公司也结合中国国情，在日常工作中，注重从小事做起，倡导绿色办公：电脑部已将日常办公打印系统全部设置为双面黑白打印，以达到节省纸张、油墨的效果；办公室、会议室使用完毕及时关灯；公司各种申请手续，例如员工假期申请、经费申请、会议室预约申请，都已经实现了无纸化，即在 IT 系统上申请，领导通过系统就可以进行审批。通过实施以上等一系列节约能源的措施，已经在员工心中种下环保的种子。

综上所述，本公司自成立以来，始终结合自身优势，在履行企业社会责任工作方面取得了一定的成果，并得到了各级政府多次表彰，同时我们也深感这项工



# 日本财产保险(中国)有限公司

Sompo Japan Insurance (China) Co., Ltd.

---

任重道远。本公司已将企业社会责任目标纳入公司经营战略长远规划中，并将继续努力为构建和谐社会、促进保险行业又好又快发展做出更大的贡献。

附件：《日本财产保险（中国）有限公司履行社会责任记事（2009）》

特此汇报。

日本财产保险（中国）有限公司

2010年5月13日

---

联系人：马宇星 日本财产保险（中国）有限公司办公室主管

地址：辽宁省大连市西岗区中山路147号森茂大厦10楼 邮编：116011

电话：0411-83603093 分机655 手机：13904266070 传真：0411-83603092

Email: [yxma@sompo-japanchina.com](mailto:yxma@sompo-japanchina.com)

---